



Пресс-релиз от 13 февраля 2023 года

Клиентские службы отделения Социального фонда России по Томской области принимают граждан по усовершенствованному стандарту обслуживания. Единый подход к предоставлению услуг основан на внедрении принципов клиентоцентричности.

В соответствии с единым стандартом клиентские офисы фонда оснащены всем необходимым для обслуживания: зонами ожидания, приема, информирования, а также цифровой зоной. Посетители всегда могут ей воспользоваться и самостоятельно получить услугу, за которой обратились. Администратор зала при необходимости помогает в этом.

Большое количество услуг фонда предоставляются в экстерриториальном формате, без привязки к месту жительства человека. Посетитель может комплексно оформить сразу все меры поддержки, на которые он имеет право в зависимости от жизненной ситуации, а не только выплаты, за которыми он обратился.

Для маломобильных граждан в клиентских службах обеспечивается доступная среда. Специалисты всегда готовы помочь человеку с ограниченными возможностями здоровья пройти к окну приема и другим функциональным зонам.

С учетом цифровой трансформации социальной сферы единый стандарт обслуживания включает в себя и принцип проактивности. Социальный фонд продолжит расширять количество беззаявительных услуг, а также электронные сервисы для удобства получения государственных услуг гражданами.

Группа по взаимодействию со СМИ Отделения Фонда пенсионного и социального страхования РФ по Томской области, Сайт: www.sfr.gov.ru, Тел.: (3822) 60-95-12; 60-95-11; 89234487797; <https://ok.ru/sfrtomskeyoblast>, <https://vk.com/sfr.tomskeyoblast>, E-mail: smi@080.pfr.ru