Порядок обращения потребителей к рассмотрению по вопросам теплоснабжения в органы местного самоуправления:

- Обращения юридических лиц принимается к рассмотрению при условии заключения договора теплоснабжения, обращения потребителей граждан принимаются к рассмотрению независимо от наличия в письменной форме договора теплоснабжения;

- Обращения потребителей могут подаваться в письменной форме по адресу: с.Нарга, ул. Карла Маркса, 41 Молчановского района Томской области, а в течение отопительного сезона в устной форме, в том числе по телефону: в рабочее время 32-4-95, в другое время суток по телефону: 8-909-544-43-44